

# **Инструкция по эксплуатации**

## **Колясок торговой марки Silver Cross**

**[www.silvercross.ru](http://www.silvercross.ru)**

## Уважаемый Клиент!

Благодарим Вас за выбор продукции торговой марки

### **Silver Cross.**

Перед использованием внимательно прочитайте данную инструкцию и сохраните её. Наши рекомендации обеспечивают безопасность эксплуатации, сохраняют безотказность работы изделия.

Вы можете быть уверены, что наши изделия соответствуют необходимым стандартам, они были протестированы рядом независимых испытательных организаций и лабораторий.

Коляски **Silver Cross** имеют действующие сертификаты безопасности и соответствуют требованиям ТР ТС 007/2011 «О безопасности детей и подростков», разработанному в соответствии с Соглашением о единых принципах и правилах технического регулирования в Республике Беларусь, Республике Казахстан и Российской Федерации от 18 ноября 2010 года.

Коляски **Silver Cross** имеют Международные сертификаты, которые мы можем предоставить по запросу.

Наличие действующих Сертификатов и Деклараций соответствия вы можете проверить на сайте [www.silvercross.ru](http://www.silvercross.ru) в разделе «Гарантия».

#### **Адрес центрального офиса:**

Москва, Центральный Детский Магазин на Лубянке, Театральный проезд, дом 5, 3 этаж.

Помните: детская коляска-это транспортное средство, которое предназначено для перевозки ребёнка с рождения до трех лет. Долговечность коляски, безопасность мамы и ребёнка зависит от вашей внимательности на улице и дома, ответственности и точности выполнения рекомендаций производителя по использованию данного изделия.

Стандартная комплектация коляски предназначена для перевозки только одного ребёнка. Если в вашей семье родились два или более детей, мы разделяем вашу радость и предлагаем использовать специальную коляску для двойни или тройни!

*Перед началом эксплуатации убедитесь, что все пользователи ознакомлены с правилами использования данного продукта.*

### **ВАЖНО! СОХРАНИТЕ ДАННЫЕ ИНСТРУКЦИИ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ В БУДУЩЕМ!**

*Если вы не будете выполнять данные инструкции, это может повлиять на безопасность вашего ребенка.*

#### **Правила безопасной эксплуатации**

Перед началом эксплуатации коляски проверьте правильность монтажа люльки или прогулочного блока на шасси. При выполнении регулировок, в том числе

при перевозке, следите, чтобы подвижные детали не касались ребёнка или одежды ребёнка.

Во время процедуры складывания или раскладывания коляски, следует убедиться, что ребёнок находится вне коляски.

Ограничения по весу:

При использовании люльки вес ребёнка ограничен 9 кг.

При использовании прогулочного блока вес ребёнка ограничен 25 кг.

Прогулочный блок не подходит для детей в возрасте до 6 месяцев.

Корзина предназначена для перевозки распределённого равномерно груза, весом не более 5 кг.

Допустимая загрузка штатной сумки, подвешенной к ручке коляски, составляет 1,5 кг, **НЕ ДОПУСКАЙТЕ ПЕРЕГРУЗА ВО ИЗБЕЖАНИЕ ПОТЕРИ УСТОЙЧИВОСТИ.**

Не используйте ручку для подвешивания дополнительных сумок или других предметов. Любой груз, прикрепленный к ручке коляски неправильно или с перевесом, влияет на устойчивость.

Не вкладывайте в люльку матрас толщиной более 25 мм.

**ВНИМАНИЕ!**

Детская коляска является средством передвижения.

Кратковременное движение коляски вперёд-назад и вверх - вниз для укачивания ребёнка возможно только в режиме блокировки передних колёс. Эта коляска не заменяет детскую колыбель или кроватку. Если вашему ребёнку нужно поспать, его следует поместить

в кроватку. Раскачивание коляски в разные стороны приводит к образованию технологических люфтов в основных узлах и может незначительно изменять движение колёс коляски, способствовать появлению посторонних шумов, что не является дефектом.

Выберите режим работы амортизаторов «под себя».

При выборе учитывайте, что ребёнок растёт, его вес меняется, а так же изменяется активность малыша. Всегда контролируйте положение ребёнка в коляске! Рекомендуется устанавливать люльку так, чтобы ребёнок находился под постоянным наблюдением.

Не позволяйте другим детям вставать на стояночный/задний тормоз или использовать его в качестве приступки.

Новорождённых следует перевозить в люлке в горизонтальном положении, лицом к родителю. Размещайте малыша по центру люльки или сиденья прогулочного блока.

Убедитесь, что коляска полностью собрана и зафиксирована, прежде чем позволить ребёнку находиться рядом с ней.

\*\*\*\*\*

**НИКОГДА не используйте коляску на лестницах или**

эскалаторах. Вы можете внезапно потерять контроль над коляской или ребёнок может выпасть из неё. Кроме того, проявляйте особую осторожность при движении вверх или вниз по ступенькам или по тротуару.

Коляска должна использоваться только со скоростью пешехода. Изделие не предназначено для использования во время бега, катания на коньках и т. д.

Во избежание серьёзных травм при падении или выскальзывании всегда используйте ремень безопасности. После закрепления пряжек отрегулируйте ремни, чтобы они плотно прилегали к телу ребёнка.

Избегайте защемления пальцев: будьте осторожны при складывании и раскладывании.

Опасность удушья: не размещайте предметы со шнурами рядом с шеей ребёнка, не подвешивайте шнуры на это изделие и не прикрепляйте шнуры к игрушкам.

Использование прогулочного блока коляски разрешено с ребёнком, весящим не более 25 кг или имеющим рост не более 115 см. Усаживайте только одного ребёнка в вашу коляску, во избежание чрезмерно износа и неустойчивости.

**НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ** корзину для хранения в качестве переноски для ребёнка.

Не допускайте использования коляски в качестве игрушки.

Перегрузка, неправильное складывание, использование принадлежностей, например детских сидений, крючков для сумок, дождевиков, дополнительных приставок для колясок и т. д., кроме тех, которые одобрены производителем **Silver Cross**, могут повредить или сделать коляску небезопасной.

Парковочное устройство должно быть задействовано, когда

коляска остановлена, а также при размещении и извлечении ребёнка из неё.

Перед использованием всегда проверяйте, чтобы блок сиденья и устройства крепления автомобильных сидений были правильно задействованы.

Во избежание травм убедитесь, что ребёнка нет поблизости, когда вы раскладываете или складываете коляску.

Ребенок может проскользнуть в отверстия для ног и задохнуться. Никогда не используйте изделие в разложенном положении для перевозки, если подставка для голени не поднята, чтобы закрыть переднее отверстие.

Во избежание опасного, нестабильного состояния не кладите в корзину для хранения предметы общей массой 5 кг.

\*\*\*\*\*

Не оставляйте ребёнка в коляске, укрытой дождевиком в тёплом помещении, в жарких условиях или возле источника тепла, т.к. ребёнок может перегреться.

Опасно оставлять ребёнка в коляске без присмотра, даже на непродолжительное время.

Всегда используйте стояночный тормоз, если Вам необходимо поправить что-либо в коляске, положить или извлечь малыша из неё.

Всегда используйте стояночный тормоз при остановке. Крепко держите коляску, когда находитесь рядом с движущимися транспортными средствами. Даже при

использовании тормозов воздушный поток, от мимо проезжающего транспорта, может сдвинуть коляску.

Никогда не следует применять силу для установки и регулировки подвижных частей коляски в требуемом положении. Сначала, следует убедиться в том, что нет никаких помех для перемещения, и после этого возобновить попытки.

Коляска всегда должна раскладываться и складываться лёгким движением, без применения дополнительных усилий. Если это не так, не применяйте силу, а остановите попытки и прочтите инструкцию.

Не используйте дождевик при опущенном капюшоне.

Если коляска не используется, её следует оставлять на стояночном тормозе.

Следите за тем, чтобы малыш не пытался самостоятельно залезать в коляску или покидать её, а также перевешиваться через борт коляски.

Соблюдайте осторожность при заезде на бордюры и съезде с них. Берите ребёнка на руки, когда поднимаетесь и спускаетесь по лестнице или эскалатору. При необходимости используйте помощь второго человека.

Никогда не оставляйте коляску с ребёнком на наклонной поверхности, вблизи бассейнов, лестниц и огня, даже если стояночный тормоз заблокирован.

Прекратите использование коляски, если она повреждена.

**Регулировка высоты ручки.** Чтобы изменить высоту ручки коляски, необходимо нажать регулировочные кнопки по обеим сторонам, либо на кнопку посередине ручки-в зависимости от модели вашей коляски- и удерживая их в таком положении установить необходимую высоту, а затем отпустить обе кнопки. Установив ручку на нужную высоту, следует несколько раз подвигать её вверх-вниз, чтобы убедиться, что блокировки сработали правильно.

**Регулировка подножки.** Конструкция прогулочного блока оснащена регулируемой подножкой. Чтобы опустить подножку вниз, следует нажать регулировочные кнопки подножки с обеих сторон, либо за кнопку посередине на задней части подножки-в зависимости от модели вашей коляски-и установить подножку в желаемое положение и отпустить обе кнопки/кнопку посередине. Подножка имеет механизм «автофиксации», благодаря которому не требуется нажимать кнопки в случае поднятия подножки вверх. Не допускайте, чтобы ребёнок вставал или садился на подножку сиденья. Большая нагрузка на подножку может привести к повреждению блокировочных механизмов.

**Регулировка спинки сиденья в прогулочном блоке.** Сиденье коляски имеет регулируемую спинку. Чтобы опустить спинку в «полу-лежачее» или «лежачее» положение, следует потянуть вверх держатель, расположенный сзади спинки, установить спинку в нужное положение и отпустить держатель. Спинка имеет пружинный механизм «автофиксации», благодаря которому не обязательно поднимать держатель в случае, когда спинку нужно поднять из «лежачего» положения в «сидячее». Каждый раз, после изменения положения спинки сиденья проверьте правильность работы системы крепления и отрегулируйте настройку ремней безопасности. У модели Surf регулировка положения спинки прогулочного блока происходит путем нажатия на большие круглые кнопки по бокам прогулочного блока.

**Стояночный тормоз.** Во время остановки коляску следует установить на стояночный тормоз. Чтобы привести стояночный тормоз в действие, необходимо опустить педаль тормоза и проверить эффективность фиксации, путём лёгкого движения коляски «вперёд-назад». Перед тем, как возобновить движение после остановки, необходимо проверить не заблокированы ли колёса коляски, в противном случае, усилие, применяемое пользователем при движении коляски с заблокированными колёсами, может привести к повреждению блокирующих элементов.

**Преодоление препятствий.** При преодолении преград в виде различных порогов, бордюров, следует подъехать к препятствию вплотную передними колёсами и надавить на ручку коляски вниз, продвинув коляску вперёд, так, чтобы передние колёса прошли над препятствием. Далее, подъехав вплотную к препятствию задними колёсами, опустить передние колёса на землю и потянуть ручку коляски вверх, продвинув коляску вперёд, до полного касания земли задними колёсами. Помните, что удар о препятствие может повредить соединительные элементы конструкции. Ручка коляски снабжена специальными крючками, предназначенными для крепления штатной сумки, не следует её перегружать.

### **Условия хранения.**

Храните коляску в недоступном для детей месте, так чтобы она не могла упасть и стать причиной травмы ребёнка.

Храните коляску в сухом и чистом виде, загрязнения – удаляйте, подвижные элементы шасси и амортизаторов обработайте специальными составами во избежание преждевременного износа.

Избегайте хранения под прямыми солнечными лучами.

Избегайте хранения во влажном не проветриваемом помещении.

Не храните коляску на открытом не отапливаемом балконе/лоджии!

Коляска может получить повреждения, связанные с хранением во влажном, непроветриваемом помещении, в помещении с экстремально высокой или экстремально низкой температурой, или под прямыми солнечными лучами, или от хранения в загрязнённом виде. Эти повреждения не являются дефектами и приводят к преждевременной порче!

### **Чистка и уход.**

Коляска Silver Cross является дорогостоящим изделием и заслуживает бережного обращения. Вы можете чистить раму, пластмассовые детали и тканые элементы влажной тканью, но не используйте абразивы или отбеливатель. Тканые элементы можно стирать в стиральной машине. Сушить на свежем воздухе в расправленном виде в тени.

Пластиковые и металлические детали следует промывать губкой, пропитанной теплой водой, используя неагрессивные моющие средства, после чего, насухо вытирать хлопчатобумажной или фланелевой тряпочкой. Элементы обивки, изготовленные из ткани и экокожи, протирайте влажной губкой, смоченной в PH нейтральном растворе.

Избегайте чрезмерного намочания!

Нельзя производить очистку моющими средствами, содержащими абразивные элементы, щелочь, кислоту, отбеливатель и спирт.

Не сушите текстильные элементы, аксессуары коляски, коврики на нагревательных элементах или отопительном оборудовании!

Используйте сушку на вольном воздухе в теплом проветриваемом помещении!

После пребывания в сырых условиях протрите коляску мягкой тканью, полностью раскройте и хорошо просушите её, прежде чем убрать на хранение.

### **ВНИМАНИЕ!**

**Гарантийный срок вашей коляски с люлькой 6 месяцев, прогулочных**

**колясок – 12 месяцев.**

**Срок службы 36 месяцев.**

\*\*\*\*\*

***Гарантийный срок 90 дней установлен на текстиль обивки люльки, капора, прогулочного блока сидений, пластиковую фурнитуру и детали отделки крепежной фурнитуры, на текстильные и пластиковые аксессуары, игрушки в комплекте коляски «Silver Cross».***

\*\*\*\*\*

**Не используйте коляску, если был обнаружен дефект в изделии или повреждение любого из его компонентов.**

Данный товар требует регулярного технического обслуживания пользователем (подкачка шин, очистка загрязнений, смазка трущихся деталей).

Используйте запасные части и аксессуары, одобренные производителем. Своевременная смазка подвижных деталей продлит срок службы коляски и облегчит процесс складывания и раскладывания. Перед обработкой трущихся механизмов, необходимо очистить смазываемые элементы от грязи и только после этого нанести смазку.

Регулярно проверяйте запорные устройства, тормоза, колёса, ремни безопасности, защелки, средства регулировки, соединения и крепления для обеспечения безопасности и поддержания изделия в полном рабочем состоянии. Все механизмы должны свободно двигаться.

Тормоза и колёса подвержены износу, при необходимости их следует заменять. Более сложные работы, связанные с заменой деталей, жестко закрепленных или заклепанных, следует проводить в специализированных центрах и сервисах.

Для проведения гарантийного и постгарантийного ремонта, используются только запчасти, рекомендуемые производителем Коляски Silver Cross.

### **Условия гарантийного обслуживания.**

1. Гарантия включает выполнение бесплатного сервиса в течение гарантийного срока. Объем гарантийного обслуживания уточняйте у Продавца! Разные модели колясок требуют разного объема сервисных услуг.

2. Транспортировка неисправного товара осуществляется за счет покупателя.

3. В гарантийный ремонт принимаются только чистые изделия.

Наименование

4.  
р  
о  
к  
ре  
м  
о  
нт  
а  
за  
ви  
си

Модель

Дата продажи

Продавец

Печать, подпись продавца

т от сложности и наличия запасных частей и может длиться от 7 до 45 дней в соответствии со ст.20 Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 18.04.2018) "О защите прав потребителей".

5. Гарантия не распространяется на неисправности и дефекты, возникшие вследствие естественного износа или нарушения правил пользования и условий эксплуатации, в том числе на повреждения лакокрасочного и/или иного декоративного покрытие корпуса изделия, а так же на повреждения, возникшие после стихийных бедствий, или вследствие воздействия природных факторов.

6. Гарантия не распространяется на повреждения, образовавшиеся вследствие ремонта и/или внесения конструктивных изменений третьими лицами.

7. Гарантия **аннулируется**, если сервисное обслуживание в течение гарантийного срока проводилось не уполномоченным лицом.

8. **ВНИМАНИЕ!** При дистанционном способе покупки товара потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид и первоначальное качество, упаковка, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

### Гарантийный талон

#### Вниманию покупателя!

Товар принимается в гарантийный ремонт при предоставлении покупателем следующих документов:

- а) гарантийного талона, оформленного согласно пунктам, подлежащим заполнению Продавцом и Покупателем;
- б) документов, подтверждающих приобретение товара (кассового чека и/или накладной) оформленных надлежащим образом



На момент приема изделия в сервис на коляске имеются:

| Дата приема в ремонт | Характер дефекта | Метод устранения | Подпись сервисного центра | Дата возврата из ремонта |
|----------------------|------------------|------------------|---------------------------|--------------------------|
|                      |                  |                  |                           |                          |
|                      |                  |                  |                           |                          |
|                      |                  |                  |                           |                          |

Настоящим подтверждаю проверку работоспособности и приемку полностью исправного изделия в полной комплектности,  
и свое согласие с условиями гарантии после ремонта

**Подпись покупателя**